



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5»
на 2025 год

(наименование образовательной организации)
Качканарский ГО
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительства образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительства образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	01.02.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена актуальная информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.	10.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена актуальная информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.	10.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	01.02.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	10.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен актуальный кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	10.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	К сожалению, в настоящее время мы не имеем возможности организовать такое парковочное место. Это связано с ограниченными пространствами. Мы понимаем важность доступности для людей с ограниченными возможностями и продолжим работать над улучшением условий для всех наших посетителей.	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Обеспечено наличие сменного кресла-коляски	24.11.2025
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	24.11.2025
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Обеспечены в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	24.11.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственного оказания услуги при обращении в организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Организованы и проводятся не реже 1 раза в квартал инструктажи, лексони, вебинары направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	15.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (9,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. 1. День открытых дверей; 2. Конкурс "Учитель года"; 3. Проект "Экобудущее"; 4. Спортивные соревнования "Кубок дружки"; 5. Творческий фестиваль "Мы — талантливые!"; 6. Информационная кампания в социальных сетях; 7. Волонтерская программа "Помощь соседям". Проведены открытые отчеты по работе МОУ ОО №5 на общешкольных родительских собраниях для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	15.06.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	13.01.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями обучения образовательных услуг в образовательной организации (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить спортивный инвентарь (волейбольный мяч (4 шт.), футбольный мяч (4 шт.), баскетбольный мяч (4 шт.)), закупить литературу в библиотеку.	01.12.2025	Директор, Пашнина Наталья Юрьевна	Обновлен спортивный инвентарь (волейбольный мяч (4 шт.), футбольный мяч (4 шт.), баскетбольный мяч (4 шт.)), закупить литературу в библиотеку.	24.11.2025

Директор МОУ ОО № 5

И.Ю. Пашнина